

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Детский сад № 493»
на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,</i>	1. Устранение замечаний после проверки сайтов. 2. Постоянное пополнение информацией официального сайта дошкольного учреждения. 3. Размещение на сайте	В течение периода 2022 – 2023 г.г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель	1. Информация о деятельности дошкольной организации размещается регулярно на сайте ДОУ	30.01.2022

<i>ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	нормативной и законодательной информации по сфере деятельности ДОУ. 4.Повышение качества и объема информации о дошкольном учреждении на общедоступных информационных ресурсах (сайты администрации Дзержинского района, департамента образования)			2. Информация о деятельности ДОУ на официальном сайте приведена в соответствие	20.09.2022
<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	Разработать информационно-дистанционную систему оповещения родителей о деятельности ДОУ	Январь-март 2022г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель	На сайте ДОУ создана и функционирует Платформа обратной связи (ПОС)	Декабрь 2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

<i>1.Освоение ИКТ-технологий педагогами и специалистами для создания системы дистанционного обучения воспитанников и консультирования родителей</i>	1.Повысить профессиональный уровень педагогов и специалистов в соответствии в данном направлении путем обучения на курсах ПК 3. Улучшить материальную базу приобретением компьютерной и другой интерактивной техникой.	2022 - 2023г.г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель; Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ.	1. Создан сайт для работы с родителями https://logoped493.blogspot.com 2. приобретено медицинское оборудование, медицинские ширмы, дозаторы	29.09.2022 24.08.2022
---	---	-----------------	---	---	------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разработать план мероприятий «дорожную карту» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ.	2022 -2023г.г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель; Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ.		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий по доступной среде	2022 -2023г.г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель; Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ.	Разработана альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	19.03.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	1. Активная работа системы наставничества в ДОУ.	2022 – 2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель, Совет наставников	Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	16.03.2022
--	--	-----------------	---	---	------------

				(инструктажи для административных и педагогических работников)	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	2.Повышение рейтинга педагогов и специалистов через внешнюю оценку качества работы ДОУ путем анкетирования родителей.	2022-2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель.		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	1.Развитие системы дистанционных услуг. 2.Обучение педагогов и специалистов	2022-2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной	1.Повысить имидж дошкольного учреждения. 2. Увеличить количество публикаций педагогов и специалистов на региональном и федеральном уровнях и на профессиональных сайтах в Интернете.	2022-2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель, О.М. Ельцова, научный руководитель, старший	Консультативный пункт для родителей. Занесены в реестр	05.05.2022
---	---	---------------	--	--	------------

сферы)			преподаватель кафедры ДО ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Укреплять материальную базу в соответствии с бюджетной сметой.	2022-2023г.г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель; Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ.		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Популяризовать работу дошкольного учреждения на сайтах и в периодической печати.	2022-2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель,		



Заведующий МКДОУ д/с №493

/ А.Н. Терехова Тел. 2796333