

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А. Шварцкопп

от 27.01.2022 <sup>подпись</sup> №0001-ОД  
дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска  
«Детский сад № 493»  
на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на</i>	1. Устранение замечаний после проверки сайтов. 2. Постоянное пополнение информацией официального сайта	В течение периода 2022 – 2023 г.г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель		

<p><i>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i></p>	<p>дошкольного учреждения. 3. Размещение на сайте нормативной и законодательной информации по сфере деятельности ДОУ. 4. Повышение качества и объема информации о дошкольном учреждении на общедоступных информационных ресурсах (сайты администрации Дзержинского района, департамента образования)</p>				
<p><i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i></p>	<p>Разработать информационно-дистанционную систему оповещения родителей о деятельности ДОУ</p>	<p>Январь-март 2022г.</p>	<p>Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель</p>		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p><i>1. Освоение ИКТ-технологий педагогами и специалистами для создания системы дистанционного обучения воспитанников и консультирования</i></p>	<p>1. Повысить профессиональный уровень педагогов и специалистов в соответствии в данном направлении путем обучения на курсах ПК 3. Улучшить материальную</p>	<p>2022 - 2023г.г.</p>	<p>Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель; Забродская Н.А., заместитель</p>		
---	---	------------------------	---	--	--

родителей	базу приобретением компьютерной и другой интерактивной техникой.		заведующей по АХЧ.		
-----------	--	--	--------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разработать план мероприятий «дорожную карту» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ.	2022 -2023г.г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель; Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ.		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий по доступной среде	2022 -2023г.г.	Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель; Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	1. Активная работа системы наставничества в ДОУ.	2022 – 2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель, Совет		
--	--	-----------------	---	--	--

<i>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</i>			наставников		
<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i>	2.Повышение рейтинга педагогов и специалистов через внешнюю оценку качества работы ДОУ путем анкетирования родителей.	2022-2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель.		
<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	1.Развитие системы дистанционных услуг. 2.Обучение педагогов и специалистов	2022-2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель.		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и</i>	1.Повысить имидж дошкольного учреждения. 2. Увеличить количество публикаций педагогов и специалистов на	2022-2023г.г.	А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель,		
--	--	---------------	--	--	--

<p>знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>региональном и федеральном уровнях и на профессиональных сайтах в Интернете.</p>		<p>О.М. Ельцова, научный руководитель, старший преподаватель кафедры ДО ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО</p>		
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Укреплять материальную базу в соответствии с бюджетной сметой.</p>	<p>2022-2023г.г.</p>	<p>Терехова А.Н., заведующий; Волкова В.Н., старший воспитатель; Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ.</p>		
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Популяризировать работу дошкольного учреждения на сайтах и в периодической печати.</p>	<p>2022-2023г.г.</p>	<p>А.Н. Терехова, заведующий. В.Н. Волкова, старший воспитатель.</p>		



Заведующий МКДОУ д/с №493

/ А.Н. Терехова Тел. 2796333

СОГЛАСОВАНО:

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска



Р.М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска



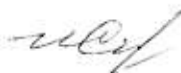
Е.Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга организации  
питания и ресурсного сопровождения учреждений  
в сфере образования мэрии города Новосибирска



С.А. Казаков

Начальник отдела образования  
Дзержинского района департамента  
образования мэрии города Новосибирска



И.М. Сысоева

